

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 г. БАЛАБАНОВО»
ПРИКАЗ

29.09.2023 г.

№ 498

г. Балабаново, Боровского района, Калужской области

**О профилактике кризисных ситуаций,
нарушающих психологическую безопасность
образовательной среды, и порядке действий
персонала при столкновении с кризисными ситуациями**

В целях обеспечения психологической безопасности образовательной среды, предупреждения всех форм кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды среди детей и подростков в МОУ «СОШ №3 г. Балабаново»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить антибуллинговую хартию (Приложение 1).
2. Осуществлять комплекс профилактических мер по предупреждению кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды в течение учебного года.
3. Назначить ответственным за проведение профилактической работы по предупреждению всех форм кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, среди обучающихся образовательной организации заместителя директора по ВР.

- Заместителю директора по ВР:

3.1. Организовать работу всех структур МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» по работе в данном направлении:

- службы медиации (примирения);
- МО классных руководителей.

3.2. Утвердить:

- План мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации, вовлечению обучающихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально- психологического климата в гимназии, классе и профилактике насилия, проведению среди них информационно-просветительской работы. (Приложение 2);
- Правила против кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды (Приложение 3);
- Алгоритм действий персонала МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» в случае выявления фактов кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, среди обучающихся (Приложение 4).

3.3. Создать раздел о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и разместить нормативные документы на сайте школы.

4. Руководителю социально - психологической службы (СПС):

4.1. Скорректировать общешкольный план мониторинговых исследований ВР, добавив методики для изучения общего уровня информированности по теме «Кризисные ситуации, нарушающие психологическую безопасность образовательной среды», выявления подобных случаев в образовательной среде;

5. Руководителю методического объединения классных руководителей:

5.1 Внести дополнение в План воспитательной работы классного руководителя; внести изменения в тематику родительских собраний.

5.2 Скорректировать план методической работы МО классных руководителей и педагогов дополнительного образования, добавив темы по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды.

6. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.



Н. О. Криволицкая

Отп. 1 экз.

1-й экз. - в дело

АНТИБУЛЛИНГОВАЯ ХАРТИЯ

ПРЕАМБУЛА

Образовательные учреждения, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, подписавшие настоящую Хартию, далее именуемые — Стороны («Организации» или «Образовательные учреждения»),

признавая, что:

- в соответствии с Конституцией РФ, достоинство личности охраняется государством, ничто не может быть основанием для его умаления, никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию, никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытам, каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени;
- в соответствии с Конвенцией о защите прав человека и основных свобод, «никто не должен подвергаться ни пыткам, ни бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию»;
- в соответствии с Международным пактом о гражданских и политических правах, «никто не должен подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему его достоинство обращению или наказанию»;
- в соответствии с Декларацией прав и свобод человека и гражданина, «все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах, они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства, никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство обращению и наказанию»;
- в соответствии с Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах. «участвующие в настоящем пакте государства признают право каждого человека на образование. Они соглашаются, что образование должно быть направлено на полное развитие человеческой личности и сознания ее достоинства и должно укреплять уважение к правам человека и основным свободам. Они далее соглашаются в том, что образование должно дать возможность всем быть полезными участниками свободного общества, способствовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями и всеми расовыми, этническими и религиозными группами и содействовать работе Организации Объединенных Наций по поддержанию мира»;
- в соответствии с Законом РФ «Об образовании», «педагогические работники, обучающиеся обязаны соблюдать локальные акты образовательной организации и иные локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также то, что образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, качество образования своих выпускников, а также за жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации»,

будучи убеждены, что:

- образовательный процесс должен строиться на основах взаимного уважения всех участников;
- создание комфортной и безопасной среды для учеников и учителей в образовательных учреждениях является залогом повышения качества образования, формирования самостоятельной полноценной личности, ответственного члена гражданского общества;

- уважение достоинств и особенностей каждого участника образовательного процесса, атмосфера уважения каждой личности и дружелюбия в Образовательных учреждениях являются обязательными условиями воспитания и образования,

договорились о нижеследующем:

Стороны обязуются утвердить настоящую Хартию в качестве внутреннего нормативного документа и обеспечить ее соблюдение всеми участниками образовательного процесса, как они определены ниже:

СТАТЬЯ 1

ЦЕЛИ ХАРТИИ

Настоящая Хартия принята и утверждена с целью предупреждения и недопущения школьной травли (буллинга), а также определения порядка взаимодействия при обнаружении признаков школьной травли (буллинга).

Настоящая Хартия устанавливает правила поведения, права и обязанности Образовательных учреждений, их руководителей, их работников, учащихся, родителей и иных законных представителей учащихся при взаимном общении (как внутри Образовательных учреждений, так и за их пределами, включая общение в сети Интернет).

СТАТЬЯ 2

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Школьная травля (буллинг) — систематическое психологическое или физическое агрессивное поведение группы лиц, являющихся участниками образовательного процесса, в отношении одного или нескольких лиц.

Школьной травлей (буллингом) признаются, в частности:

- бойкот (отказ группы лиц разговаривать, отвечать на вопросы, замечать, иным образом взаимодействовать с жертвой травли);
- исключение из группы;
- обращение группы к жертве травли (буллинга) с использованием оскорбительных прозвищ;
- умышленное повреждение, похищение имущества жертвы травли группой лиц или одним лицом в результате сговора с группой лиц, независимо от материальной ценности этого имущества;
- публичное обсуждение физических или интеллектуальных особенностей и недостатков жертвы травли;
- распространение о жертве травли неблагоприятной (порочащей) информации (сведений);
- кибербуллинг (травля с использованием глобальной сети Интернет);
- любые иные формы систематического насилия группы лиц по отношению к жертве травли;

2.2. Сторонами травли являются:

- зачинщик травли (буллинга) – лицо, которое с использованием своего особого положения в коллективе, связанного как с властными полномочиями, так и с физическим, интеллектуальным или иным преимуществом, является организатором травли. Зачинщиком травли может быть признан как любой участник образовательного процесса, а также сотрудник Образовательного учреждения, так и один или несколько родственников учащегося;
- жертва травли (буллинга) – лицо, в отношении которого осуществляется травля;
- участник травли (буллинга) – лицо, которое по предложению зачинщика травли присоединилось к травле;

- свидетель травли – участник образовательного процесса, сотрудник Образовательного учреждения, законный представитель учащегося, которому стало известно об эпизодах травли.

2.3. Организация травли (буллинга) – объединение группы с призывами осуществлять в отношении одного или нескольких лиц недружественные и агрессивные действия, имеющие признаки травли (буллинга), в соответствии с настоящей Хартией.

2.3. Участниками образовательного процесса являются:

- сотрудник Образовательного учреждения – лицо, выполняющее трудовую функцию на территории Образовательного учреждения;
- директор Образовательного учреждения – сотрудник Образовательного учреждения, осуществляющий руководство им;
- администрация Образовательного учреждения – сотрудники Образовательного учреждения, на которых, в соответствии с внутренними документами Образовательного учреждения, возложены руководящие функции;
- педагогический работник (учитель) – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Образовательным учреждением и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;
- учащийся – несовершеннолетний, осваивающий образовательную программу в Образовательном учреждении, являющимся стороной настоящей Хартии;
- законный представитель учащегося – родитель, попечитель, опекун учащегося, являющийся его законным представителем в соответствии с законодательством РФ.

Учащиеся, их родители (или иные законные представители), сотрудники Образовательного учреждения могут являться любой из сторон травли.

2.4. Внутренний нормативный акт о травле – принятый в соответствии с уставом Образовательного учреждения, в рамках полномочий единоличного органа управления, нормативный документ, обязывающий всех участников образовательного процесса и сотрудников Образовательного учреждения соблюдать настоящую Хартию, и устанавливающий дисциплинарные меры ответственности учеников и сотрудников Образовательного учреждения за нарушение положений Хартии.

СТАТЬЯ 3.

ОБЯЗАННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И ДРУГИХ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

3.1. При взаимодействии с учащимися Образовательного учреждения, педагог (воспитатель), а также другие сотрудники Образовательного учреждения в Образовательном учреждении не должны:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении любого учащегося или его родственников;
- допускать какие бы то ни было меры физического воздействия в отношении любого учащегося;
- проявлять в отношении любого учащегося дискриминацию по религиозным, национальным, расовым, гендерным, имущественным или иным признакам;
- применять меры коллективной ответственности группы учащихся за действия, совершенные одним учащимся;
- призывать учащихся к бойкоту одного или нескольких учащихся, или к иным действиям, подпадающим под понятие травли, изложенное в настоящей Хартии;
- чрезмерно критиковать и комментировать личностные особенности учащихся, их межличностные отношения и чувства в присутствии других учащихся;

- давать прозвища и клички учащимся;
- подчеркивать разницу между учащимися в интеллектуальном, социальном или любом другом аспекте;
- применять меры наказания к учащимся в присутствии других учащихся;
- пренебрежительно относиться к отдельным учащимся;
- культивировать тоталитарный стиль жесткого иерархического взаимодействия;
- игнорировать оскорбления в отношении себя;
- поддерживать или признавать нормой ситуацию травли;
- совершать иные действия, оскорбляющие и унижающие участников учебного процесса, признанных таковыми в соответствии с настоящей Хартией.

3.2. При обнаружении признаков школьной травли между учащимися, сотрудники Образовательного учреждения обязаны предпринять все, от них зависящее, для пресечения травли, включая, но не ограничиваясь следующими возможными мерами: беседа с зачинщиком и участниками травли, беседа с родителями зачинщика и участников травли; а также в обязательном порядке незамедлительно сообщить директору Образовательного учреждения о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования и решения вопроса о принятии мер, направленных на прекращение травли, а также дисциплинарных мер к зачинщику и участникам травли.

3.3. При обнаружении признаков травли, зачинщиком которой является сотрудник Образовательного учреждения, другой сотрудник Образовательного учреждения обязан незамедлительно сообщить директору Образовательного учреждения о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования, пресечения школьной травли и решения вопроса о принятии дисциплинарных мер к соответствующему сотруднику Образовательного учреждения.

3.4. Сотрудник Образовательного учреждения обязан незамедлительно сообщить директору Образовательного учреждения об обращении к нему участников образовательного процесса, передавших информацию о действиях, подпадающих под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии.

3.5. Сотрудник Образовательного учреждения обязан сохранять анонимность учащегося, сообщившего о ставших ему известными фактах школьной травли, если просьба сохранить анонимность была озвучена.

СТАТЬЯ 4

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАЩИХСЯ

4.1. Учащийся имеет право на:

- уважение его чести и достоинства каждым;
- образование, направленное на полное развитие человеческой личности;
- защиту от травли, организованную как другими учащимися, так и сотрудниками Образовательных учреждений;
- обращение к педагогическому работнику и (или) директору Образовательного учреждения с целью защиты от школьной травли;
- требование от сотрудников Образовательного учреждения принятия незамедлительных мер по пресечению школьной травли, на кого бы она ни была направлена;
- сохранение анонимности его обращения к сотруднику Образовательного учреждения по поводу школьной травли, если такое условие было им озвучено;
- защиту от неблагоприятных последствий, связанных с его обращением к любому сотруднику Образовательного учреждения по поводу школьной травли.

4.2. При взаимодействии с другими участниками учебного процесса учащийся не должен:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении участников учебного процесса (учащихся, сотрудников Образовательного учреждения, законных представителей (родителей) учащихся);
- совершать в отношении других участников учебного процесса действия оскорбительного характера, в том числе плевать, толкать, демонстрировать реальное или ложное намерение совершить насилие (например, замахиваться без намерения ударить), бросаться предметами и прочее;
- применять физическое насилие;
- инициировать обращение к участнику учебного процесса с использованием прозвищ, носящих оскорбительный (негативный) характер;
- повреждать и уничтожать чужое имущество;
- организовывать коллективное игнорирование (бойкотирование) одного или нескольких участников учебного процесса;
- присоединяться к травле, организованной другим учащимся или сотрудником Образовательного учреждения;
- формировать группы, единственной целью которых является организация травли в отношении другого участника учебного процесса;
- призывать других учащихся к действиям, подпадающим под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии, в отношении одного или нескольких учащихся, сотрудников Образовательного учреждения;
- совершать иные действия, подпадающие под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии, в отношении одного или нескольких учащихся, сотрудников Образовательного учреждения

4.3. Учащийся вправе сообщить о случаях школьной травли любому сотруднику образовательного учреждения, независимо от того, является данный учащийся жертвой, свидетелем или участником травли. Сотрудник образовательного учреждения на основании полученного обращения учащегося обязан принять меры в соответствии со статьей 3 настоящей Хартии.

СТАТЬЯ 5

ОБЯЗАННОСТИ ДИРЕКТОРА И АДМИНИСТРАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

5.1. Директор образовательного учреждения, присоединившегося к настоящей Хартии:

- принимает меры к профилактике и выявлению школьной травли;
- информирует участников учебного процесса о признаках школьной травли, ее опасности, методах выявления и пресечения;
- организует, в том числе с привлечением профильных некоммерческих организаций, лекции, семинары, практические занятия, способствующие борьбе со школьной травлей;
- взаимодействует с государственными органами, другими образовательными учреждениями, законными представителями учащихся с целью обобщения практики борьбы со школьной травлей.

5.2. Администрация Образовательного учреждения обязана регистрировать любые обращения о фактах школьной травли, реагировать на них и принимать все меры по выявлению и пресечению школьной травли, включая, но не ограничиваясь следующими:

- замена классного руководителя;
- организация совместных бесед с участниками травли, законными представителями учащихся;

- образование согласительных комиссий;
- обращение к медиаторам;
- создание профильной внутришкольной организации учащихся, деятельность которой направлена на предотвращение травли, урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса, имеющими признаки травли;
- привлечение профильных некоммерческих организаций;
- применение в отношении зачинщиков и участников травли дисциплинарных мер ответственности, предусмотренных законом.

5.3. Директор Образовательного учреждения обязуется принять в соответствии с настоящей Хартией внутренний нормативный акт о травле.

СТАТЬЯ 6.

ОБЯЗАННОСТИ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ

6.1. На территории Образовательного учреждения законным представителям учащегося запрещается:

- общаться с учащимися, законными представителями которых они не являются, без присутствия педагогов или законных представителей таких учащихся;
- допускать оскорбительные высказывания, а равно совершать иные действия в отношении участников учебного процесса, подпадающие под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии.

6.2. Законные представители учащихся имеют право обращаться к сотрудникам и администрации Образовательного учреждения по поводу ставших им известными фактов школьной травли, требовать принятия соответствующих мер и участвовать в рассмотрении их обращений.

СТАТЬЯ 7.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Организации, подписавшие настоящую Хартию или присоединившиеся к ней впоследствии, обязуются принять (издать) внутренний нормативный акт о травле в качестве внутреннего документа Организации, обязательного к применению, в течение одного месяца с даты подписания.

7.2. Организация признается участником настоящей Хартии с момента принятия (издания) внутреннего нормативного акта о травле, предусмотренного п.7.1. настоящей Хартии.

7.3. Организация прекращает быть участником Хартии с момента отмены внутреннего нормативного акта, предусмотренного п.7.1. настоящей Хартии.

7.4. Участники настоящей Хартии имеют право на размещение информации о них на официальном портале программы Травли NET (травлинет.рф).

**План профилактической работы способствующей формированию у обучающихся
личных и социальных (жизненных) навыков для
развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и
дискриминации.**

Цель: создание благоприятных условий для успешного развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и психологического здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;
- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов

Направления деятельности:

- Работа с педагогами.
- Работа с детьми (индивидуальная и групповая).
- Работа с родителями.

Программа предназначена для учащихся 5-9 классов. Обучение рассчитано на 1 год.

I Этап: подготовительно – диагностический		
№ п/п	Содержание работы	Сроки
1.	Работа с педагогами Разработать план работы школы по формированию жизнестойкости среди учащихся.	Сентябрь
2.	Составление базы данных по семьям, находящимся в социально-опасном положении.	ноябрь
3.	Обеспечить с согласия родителей (законных представителей) проведение психологического обследования (мониторинга) учащихся 5-9 классов включающего диагностику, консультирование, коррекцию с целью выявления эмоционального психологического неблагополучия.	Декабрь
4.	Результаты психологического обследования доводить до сведения родителей с обеспечением конфиденциальности полученных сведений.	В течение года
5.	Рекомендовать родителям направление несовершеннолетних с высоким уровнем депрессии или совершивших суицидальную попытку к районному психиатру для дальнейшей работы с несовершеннолетними	В течение года
6.	Создание банка данных детей, склонных к депрессивным состояниям и суицидальным склонностям.	январь

7.	Методические рекомендации по формированию жизнестойкости среди детей и подростков опубликовать на сайтах учреждения	По плану работы школы
8.	Анализ результатов мониторинга и информацию о педагогических советах и родительских собраниях, представлять в УО.	По запросу
Работа с родителями		
1.	Опросник для родителей – диагностика нарушений во взаимоотношениях подростка с родителями и их причин.	По запросу
2.	Опросник родительского отношения (А. Варга, В. Столин)	По запросу
Работа с учащимися		
1.	Исследование социального статуса	В течение года
2.	Исследование уровня адаптации	По плану
3.	Исследования уровня тревожности	По плану
4.	Опросник Басса – Дарки (агрессия, чувство вины)	По запросу
6.	Склонность к отклоняющемуся поведению	По запросу
II этап: Формирующее-обучающий		
Работа с педагогами:		
1.	Проведение индивидуальных профилактических мероприятий с семьями социального риска.	В течение года
2.	Организация оздоровления и отдыха во внеурочное время детей из неблагополучных и малообеспеченных семей	Каникулярное время
4.	Деловая игра «Педагогические приёмы создания ситуации успеха»	Ноябрь
5.	Семинар кл. рук. «Некоторые причины и формы проявления невротических расстройств у современных детей»	Декабрь
6.	Семинар классных руководителей «Психологический климат в классе»	декабрь
7.	Семинар классных руководителей «Профилактика конфликтных ситуаций и работа с ними»	Март
8.	Семинар-практикум «Методы разрешения педагогических конфликтов»	Апрель
Работа с детьми		
1.	Психологические классные часы:	
	• В поисках хорошего настроения (1 кл.)	Ноябрь
	• Учимся снимать усталость (2 кл.)	Ноябрь
	• Как преодолевать тревогу (3 кл.)	Ноябрь
	• Как научиться жить без драки (4 кл.)	Декабрь
	• Толерантность (5 кл.)	Январь

	<ul style="list-style-type: none"> Профилактика курения (6 кл.) 	Февраль
	<ul style="list-style-type: none"> Способы решения конфликтов с родителями (7 кл.) 	Март
	<ul style="list-style-type: none"> Стресс в жизни человека. Способы борьбы со стрессом (8 кл.) 	Март
	<ul style="list-style-type: none"> Грани моего Я (9 кл.) 	Апрель
	<ul style="list-style-type: none"> Не сломай свою судьбу! Подросток и наркомания. 	Апрель
2.	<p>Правовые классные часы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Что ты должен знать об УК РФ (6-8 кл.) 	Ноябрь
	<ul style="list-style-type: none"> Уголовная ответственность несовершеннолетних (8-11 кл.) 	Декабрь
	<ul style="list-style-type: none"> Знаешь ли ты свои права и обязанности (5-9 классы) 	Январь
3.	Диспут для подростков «Успех в жизни»	Февраль
4.	Гр. занятия по формированию социальных навыков и навыков здорового образа жизни «Я и мой выбор»	В течение года
5.	Круглый стол «В чём смысл жизни?» (10 кл.)	Февраль
	Коррекционные занятия	
1.	Занятие «Ты и я – такие разные» - для подростков 5-6 кл.	Ноябрь
2.	Занятие «Барьеры непонимания» (8 кл.)	Ноябрь
3.	Занятие по повышению самооценки «Нарисуй подарок самому себе»	Декабрь
4.	Тренинг уверенности для старшеклассников	Январь

5.	Тренинг «Умей сказать нет» (9-11кл.)	Февраль
6.	Семинар «Я сам строю свою жизнь» (старшее звено)	Март
	Работа с родителями	
1.	<p>Родительский лекторий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наши ошибки в воспитании детей. • Трудный возраст или советы родителям • Что такое суицид и как с ним бороться (среднее и старшее звено) • Чем и как увлекаются подростки • Куда уходят дети: профилактика безнадзорности и бродяжничества • Уголовная ответственность несовершеннолетних • Как помочь ребенку справиться с эмоциями 	По плану, по запросу
	III этап: Оценочный мониторинг	
1.	Повторная диагностика уровня развития жизнестойкости учащихся	март
2.	Обсуждение результатов повторной диагностики с учащимися и их родителями	апрель

Правила, направленные против кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Каждый имеет право на образование, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, профессии родителей, доходов, места жительства, состояния здоровья, способностей.

1.2 Каждый имеет право на уважение, личную неприкосновенность, на защиту. Никто не должен нарушать права других – ни одноклассников, ни их родителей, ни учителей.

1.3 Кризисные ситуации, нарушающие психологическую безопасность образовательной среды, в МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» недопустимы.

1.4 Никто не заслуживает быть жертвой. Любой, кто чувствует себя жертвой, может обратиться за помощью к работникам школы. При этом МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» гарантирует анонимность.

1.5 Методы обучения и воспитания в школе основаны на принципах уважения прав и достоинства учеников, недопустимости дискриминации. МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» формирует и поддерживает в классах атмосферу, которая учитывает потребности и интересы каждого ученика.

1.6 Ученикам, которые стали жертвами кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, немедленно оказывать помощь и поддержку.

2. ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ МОУ «СОШ №3 г. Балабаново»

2.1 Заместитель директора, работник, ответственный за профилактику кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, педагог - психолог, социальный педагог и классные руководители обязаны создавать комфортную атмосферу в МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» для учеников.

2.2 Каждый, у кого есть предложения и идеи о том, как сформировать дружелюбную атмосферу в гимназии, может обратиться к заместителю директора по воспитательной работе с 9.00 - 17.00 с понедельника по пятницу.

2.3 МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» обязана регулярно проводить игры, тренинги, воспитательные мероприятия и уроки толерантности, которые помогут создать дружелюбную атмосферу. За информацией и с предложениями о мероприятиях можно обратиться к советнику по воспитательной работе с 9.00- 17.00 с понедельника по пятницу.

2.4 В МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» в каждом классе педагог –психолог, классные руководители, социальный педагог раз в полгода обучают детей поведению в конфликтных ситуациях, рассказывают о способах противостояния психическому и физическому насилию.

2.5 МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» готова обучать родителей на общеродительских семинарах тому, как понять, что их ребенок оказался в кризисной ситуации, и помочь ему, а также как действовать, если ребенок стал свидетелем или участником кризисной ситуации.

2.6 В МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» понимают, что некоторым детям может быть сложнее участвовать в совместных мероприятиях (например, по причине состояния здоровья, финансового положения, национальных и религиозных традиций и т.д.).

Работники школы помогают таким детям влиться в коллектив школы и принимать участие в общешкольных мероприятиях.

2.7 МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» организует мониторинг уровня комфортности и безопасности образовательной среды. В опросе можно поучаствовать анонимно, получив анкету у педагога - психолога. Мониторинг проводится отдельно среди учеников и родителей. МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» рекомендует участникам мониторинга указывать возраст, параллель классов ученика. МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» обобщает результаты опроса каждые полгода и публикует статистику на сайте в разделе «Социально психологическая служба».

2.8 Педагоги МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» регулярно повышают свои знания, чтобы вовремя выявлять и бороться с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды. МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» проводит их обучение по плану Методического объединения классных руководителей, педагогов дополнительного образования.

3. ПОМОЩЬ СВИДЕТЕЛЯМ И ЖЕРТВАМ ТРАВЛИ

3.1 Любой ребёнок может обратиться с жалобой о том, что педагог или другой ученик применил к нему психическое или физическое насилие. В этом случае МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» гарантирует ему анонимность, если он этого захочет.

3.2 Ученик, который стал свидетелем кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, должен сообщить об этом заместителю директора по ВР, классному руководителю или педагогу- психологу. Если ученик захочет сохранить анонимность МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» гарантирует ему это.

3.3 Любой, кто стал свидетелем кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, но не хочет лично обсуждать эти вопросы, может оставить записку в «Почте доверия», который находится возле кабинета Заместителя директора по ВР. Заместитель директора, ответственный за профилактическую работу и педагог- психолог рассмотрят все обращения. Обращение может быть полностью анонимным, но МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» напоминает, что, если про ситуацию не будет известно никаких деталей и нельзя будет даже понять, о каком классе идет речь, – помочь будет трудно.

3.4 Любой, кто обратился к работникам ЦО №10 по вопросам кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, не принимает на себя никаких обязательств: он не должен продолжать участвовать в разбирательствах и других мероприятиях, если у него нет такого желания.

3.5 Родители в любой момент могут обратиться к работникам МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» и сообщить, что подозревают или знают, что их ребенка попал в кризисную ситуацию.

3.6 Педагогический коллектив решает кризисные ситуации, нарушающие психологическую безопасность образовательной среды, совместно. Педагог, который стал свидетелем кризисной ситуации, обращается за помощью к заместителю директора, ответственного за профилактическую работу, педагогу –психологу. Такое обращение не расценивают как недостаточную компетентность педагога.

3.7 МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» при необходимости взаимодействует со службами социальной и психологической помощи.

3.8 Любой ребёнок, который по тем или иным причинам не хочет обращаться к работникам школы, может позвонить на телефон доверия 8- 800- 2000-122.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ МОУ «СОШ №3 г. Балабаново»

4.1 В ЦО №10 реагируют на любое сообщение о случаях кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды.

4.2 Любой работник МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» немедленно пресекает насильственные действия, агрессивное поведение обидчиков, как только ему станет об

этом известно. Работник, который проигнорирует информацию о подобных случаях, будет нести дисциплинарную ответственность.

4.3 Любой работник МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» несет дисциплинарную и иную ответственность, если совершает недопустимые действия по отношению к ученикам или коллегам.

4.4 МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» применит к ученикам, которые издеваются над другими детьми и педагогами, меры дисциплинарного взыскания: объявит замечание или выговор с занесением в личное дело, а в качестве крайней меры – отчислит.

Алгоритм действий педагогического коллектива МОУ «СОШ №3 г. Балабаново» при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды.

Специалист	Функции, действия
Руководитель образовательной организации	<p>Руководитель образовательной организации должен:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного.2. Поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных.3. Определить политику контакта со средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.4. Оповестить вышестоящую организацию о ЧС (информация включает в себя следующие сведения – школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, ее действия).5. Выделить помещение для групповой работы и других особых целей.6. Составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на «группу риска» и т.д.).7. Предпринять шаги по выявлению «группы риска».8. Определить необходимость связаться с родителями учащихся «группы риска».9. В случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.
Представитель администрации	<ol style="list-style-type: none">1. Координирует действия участников.2. Управляет ходом обсуждения.3. Обеспечивает ведение документации и реализацию помощи конкретному ребенку со стороны всех участников антикризисной группы.
Классный руководитель	<ol style="list-style-type: none">1. Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях.2. Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации).3. Дает рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период.4. Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости.5. Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе.6. Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов.7. Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях.

	8. Рекомендует обратиться к психиатру.
Классный руководитель	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении. 2. Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка. 3. Осуществляет взаимодействия на межведомственном уровне. 4. Осуществляет социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей). 5. При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка. 6. Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований). 7. При необходимости обеспечивает помощь специалистов различных учреждений и ведомств.
Классный руководитель	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучает социальный статус ребенка в классе. 2. Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. 3. Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения в кризисный период. 4. Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе. 5. Включает ребенка в обычную школьную жизнь. 6. обеспечивает нормальный статус в классе.
Родители (законные представители)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период. 2. Выполняют рекомендации специалистов. 3. Посещают консультации психолога, специалистов ОУ. 4. При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи.
Медицинский работник	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. 2. направляет в учреждения здравоохранения.
Инспектор ПДН	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пресекает противоправные действия. 2. Разъясняет нормы права. 3. Обеспечивает безопасность. 4. Обеспечивает поддержку правоохранительных органов.